

**Условия бронирования полного турпакета с вылетом в Турцию из РК с TO Selfie Travel.**

**Период бронирования: до 28.02.21**

**Период вылета с 30.04.2021 по 15.10.2021** (кроме высокого сезона – Ораза айт, Курбан айт)

1. Предоплата 20% в течение 3-х дней с даты подтверждения тура. Доплата 20% до 28.02.2021.  
Остаток (60% стоимости тура) за 14 рабочих дней до начала тура \*\*\*  
\*\*\*Оплата в национальной валюте по курсу на день оплаты
2. Аннуляция без ФПР более чем за 14 дней до начала тура.
3. Замена одного из Туристов(кроме сингла) в заявке без доплат за 5 и более дней до вылета.
4. 100% возврат денежных средств, в случае положительного результата ПЦР теста Туриста на COVID-19 за 24 часа до вылета.
5. Аннуляция заявки за 14 и менее дней до вылета:

**А. По причине получения положительного результата у Туриста теста на COVID-19 при сдаче теста за 72 часа до вылета — Гарантируем аннуляцию без ФПР и 100% возврат денежных средств.**

**Обязательные требования:**

- бронирование полного тура за 5 и более дней до предполагаемой даты вылета;
- полная оплата за 5 и более дней до предполагаемой даты вылета;
- верные паспортные данные туристов;
- предоставление справки Туроператору из сертифицированной лаборатории с положительным результатом теста(с QR кодом), с датой сдачи биоматериала менее, чем за 72 часа до вылета;
- уведомление Туроператора за более чем 24 часа до вылета о положительном результате теста.
- возврат фактически оплаченных денежных средств в полном объеме в национальной валюте в течение 10 рабочих дней после получения заявления от агентства, туриста и результата ПЦР-теста туриста.

Б. По иным причинам — согласно условиям агентского Договора. Рассмотрение минимизации возможно после фактического вылета рейса.

**6. Возврат оплат:**

в течение 10 рабочих дней после получения заявления от агентства и туриста.

7. В случае невозможности выполнения обязательств по причине форс-мажорных обстоятельств предлагаем:
  - перенос без доплат на более поздние сроки, в том числе на подтвержденные даты в 2022 г. (по предварительному запросу и согласованию с отелем и авиакомпанией);
  - аннуляция без ФПР и возврат фактически оплаченных денежных средств в полном объеме в национальной валюте в течение 10 рабочих дней после получения заявления от агентства и туриста.

**ОАЭ: условия бронирования полного турпакета с вылетом из РК (на рейсах а/к SCAT).**

**Период вылета с 08.03.2021 по 30.10.2021**

1. Предоплата 30% в течение 3-х дней с даты подтверждения тура. Остаток (70% стоимости тура) за 7 рабочих дней до начала тура.\*

*Высокие даты (Наурыз, Ораза Айт, Курбан Айт):* предоплата 30% в течение 3-х дней с даты подтверждения тура. Остаток (70% стоимости тура) за 14 дней до начала тура.\*

*\*Оплата в национальной валюте по курсу на день оплаты*

**2. Гарантия 100% возврата при COVID+!**

Обязательные требования:

- бронирование полного тура за 7 и более дней до предполагаемой даты вылета;
- полная оплата за 7 и более дней до предполагаемой даты вылета;
- верные паспортные данные туристов;
- предоставление справки Туроператору из сертифицированной лаборатории с положительным результатом теста(с QR кодом), с датой сдачи биоматериала менее, чем за 72 часов до вылета;
- уведомление Туроператора за более чем 48 часов до вылета о положительном результате теста.
- возврат фактически оплаченных денежных средств в полном объеме в национальной валюте в течение 10 рабочих дней после получения заявления от агентства, туриста и результата ПЦР-теста туриста.

3. Аннуляция, изменение состава туристов – по запросу, по каждой заявке обрабатывается индивидуально.

**4. Возврат оплат:**

в течение 10 рабочих дней после получения заявления от агентства и туриста.

5. ФОРС-МАЖОР: в случае невозможности выполнения обязательств по причине форс-мажорных обстоятельств предлагаем аннуляцию без ФПР и возврат фактически оплаченных денежных средств в полном объеме в национальной валюте в течение 10 рабочих дней после получения заявления от агентства и туриста.

**Условия бронирования новых заявок в Египет (полный турпакет) на даты высокого сезона (Наурыз, Ораза Айт, Курбан Айт) от TO Selfie Travel:**

Период вылета с 15.03.21 по 05.04.21, с 10.05.21 по 01.06.21, с 15.07.21 по 25.07.21

1. Предоплата 30% в течение 3-х дней с момента подтверждения заявки.
2. Полная оплата за 14 дней до начала тура.
3. 100% возврат денежных средств, в случае положительного результата ПЦР теста Туриста на COVID-19, с момента сдачи биоматериала за 72 часа до вылета в Египет.
4. Обратный перелет в страну вылета из Египта и проживание Туриста за счет Селфи Тревел в случае положительного результата ПЦР теста на COVID-19 с момента сдачи биоматериала за 72 часа до вылета из Египта в страну вылета (при бронировании полного турпакета).
5. Аннуляция заявки:
  - A. По причине получения положительного результата у Туриста теста на COVID-19 при сдаче теста за 72 часа до вылета
    - Гарантируем аннуляцию без ФПР и 100% возврат денежных средств.

Обязательные требования:

- бронирование тура за 5 и более дней до предполагаемой даты вылета
- полная оплата за 5 и более дней до предполагаемой даты вылета
- актуальные паспортные данные туристов
- предоставление справки из сертифицированной лаборатории с положительным результатом теста, с датой сдачи биоматериала менее, чем за 72 часа до вылета
- уведомление Туроператора за более чем 24 часа до вылета о положительном результате теста.

Б. по иным причинам — согласно условиям агентского Договора. Рассмотрение минимизации возможно после фактического вылета рейса.

б. В случае невозможности выполнения обязательств по причине форс-мажорных обстоятельств предлагаем:

- аннуляция без ФПР и возврат фактически оплаченных денежных средств в полном объеме в национальной валюте в течение 10 рабочих дней после получения заявления от агентства и туриста.